

Новые Системы: Сигнал

Инструкция по настройке расширения для использования с мессенджером Telegram

Данная инструкция описывает порядок настройки расширения «Новые Системы: Сигнал» для использования с мессенджером Telegram. Данный функционал доступен в расширении «Сигнал», начиная с версии 1.0.1.3.



www.1bpm.ru
mail@1bpm.ru

Время настройки

Время настройки составляет ~0.5 часа. Итоговое время установки зависит от количества пользователей, которые будут использовать мессенджер Telegram для получения автоматических уведомлений и использования чат-бота.

Общие сведения

Общие сведения о расширении «Сигнал» приведены в [Инструкции по подготовке расширения «Сигнал» к использованию](#), входящей в комплект поставки расширения.



Внимание! Каждый пункт инструкции важен. Невыполнение пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

Настройки программы

Настройка включает 4 шага:

- Создание чат-бота в Telegram.
- Настройка подключения чат-бота в расширении «Сигнал».
- Запуск чат-бота.
- Подключение пользователей к чат-боту.

Создание чат-бота (рисунок 2 и 3)

- Откройте Telegram-клиент и найдите бота BotFather. Следуйте его подсказкам.
- Напишите и отправьте сообщение /newbot.
- Напишите и отправьте **название** нового бота.
- После этого, напишите и отправьте **имя пользователя** нового бота.
- Бот создан. Скопируйте **токен** из сообщения, которое отправит BotFather.
- От имени созданного бота пользователям будут приходить оповещения системы.
- Созданному боту можно отправлять различные запросы для взаимодействия с системой.

Настройка подключения чат-бота в расширении «Сигнал»

- Откройте форму **настроек параметров отправителя** и на закладке «Чат-бот Telegram» укажите **токен** нового чат-бота.
- После успешной **проверки** токена (Рисунок 1) перейдите в [список пользователей](#) и укажите **ключи** для пользователей, которые будут получать автоматические оповещения через Telegram.
- **Ключ** – это цифровой код, который должен получить пользователь, подключившись к созданному боту.

Запуск чат-бота

1. Для работы чат-бота Telegram требуется подключение внешней обработки **НовыеСистемыСигналTelegram.epf**, входящей в комплект поставки расширения «Сигнал».
2. Для этой внешней обработки следует установить **запуск по расписанию**. Пример подключения и настройки внешней обработки приведен в [Инструкции по подготовке расширения «Сигнал» к использованию](#), входящей в комплект поставки расширения.
3. **Периодичность запуска** внешней обработки – это **периодичность обработки чат-ботом входящих запросов** пользователей и ответа на них. Чем чаще выполняется регламентное задание, тем быстрее чат-бот будет отвечать на запросы пользователей.
4. В регламентном задании, созданном для внешней обработки, требуется указать пользователя (или создать нового) с установленной типовой ролью «**Полные права**» и ролью «**Сигнал: Полные права**».
5. Данное регламентное задание **не влияет** на отправку автоматических уведомлений через Telegram. Регламентное задание предназначено **только** для получения **ключей** пользователей, а также для **обращения пользователей к чат-боту**.
6. При получении ключа пользователя чат-бот сообщает, что «**Код будет отправлен вам в течении 30 секунд**». Это время зависит от периодичности запуска регламентного задания.

Минимальный интервал запуска регламентных заданий зависит от режима работы базы (файловый или клиент-серверный вариант).

Для файловых баз – это 60 секунд.

В клиент-серверном варианте для запуска регламентных заданий используется планировщик заданий. Подробнее об особенностях выполнения фоновых заданий в файловом и клиент-серверном вариантах см. официальную документацию 1C <https://its.1c.ru/db/v8315doc#bookmark:dev:T1000000795>.

Подключение пользователей к чат-боту (рисунок 4 и 5)

- **Действие пользователя:** открыть Telegram-клиент и найти созданного ранее бота по **названию**. Следуйте подсказкам бота.
- **Действие пользователя:** для получения ключа написать и отправить сообщение «**мой ключ**».
- **Действие пользователя:** передать полученный **ключ** техническому специалисту.
- **Действие технического специалиста:** полученные от бота цифровые коды пользователей следует внести в список пользователей на форме **настроек параметров отправителя**.

Изображения с примерами настройки приведены на следующей странице.

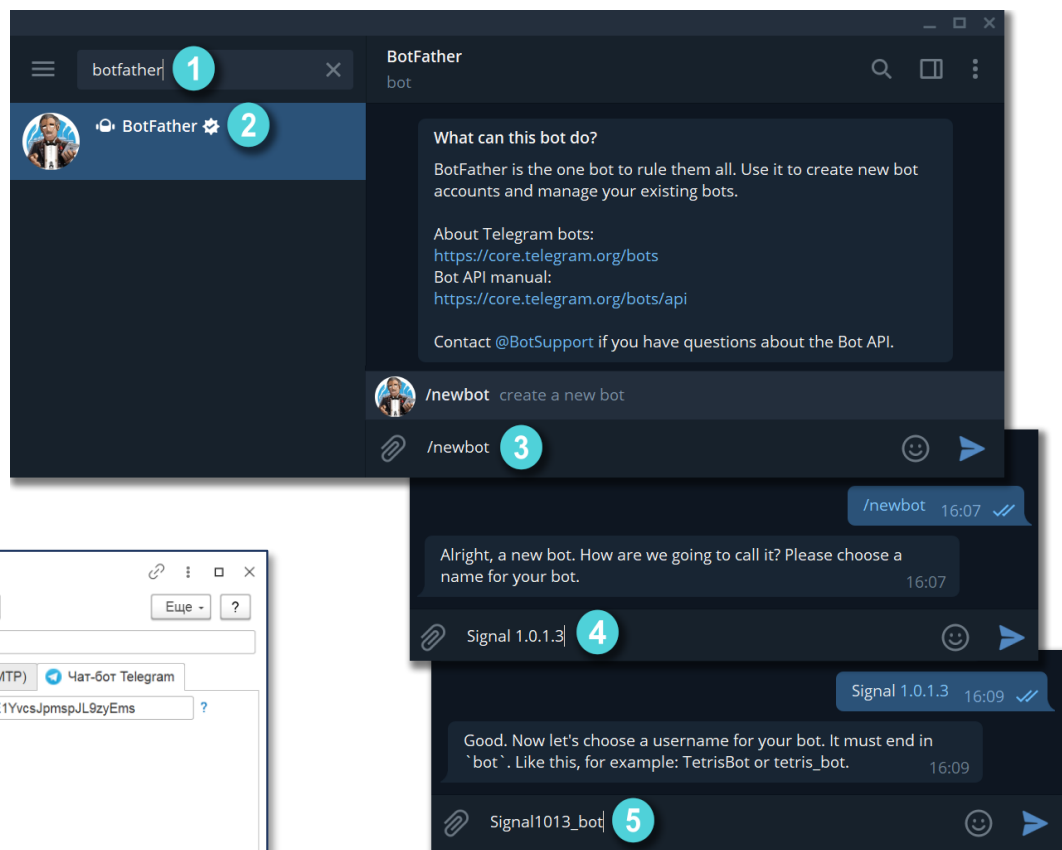


Рисунок 2. Создание нового чат-бота

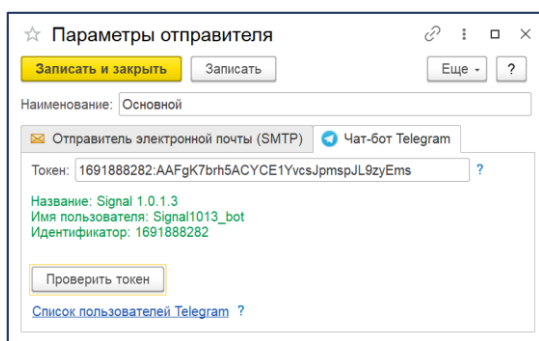


Рисунок 1. Пример успешной проверки токена

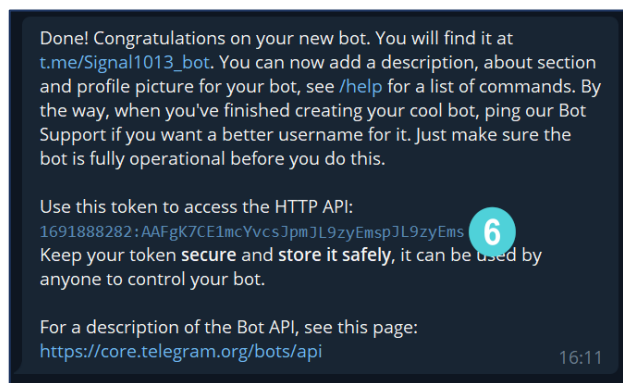


Рисунок 3. Пример токена

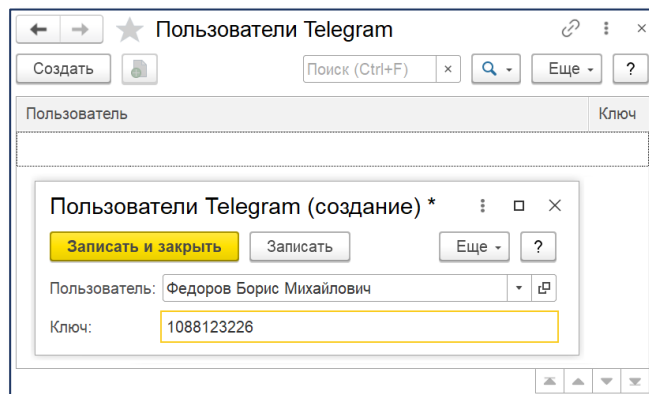


Рисунок 4. Добавление ключа пользователя в программе

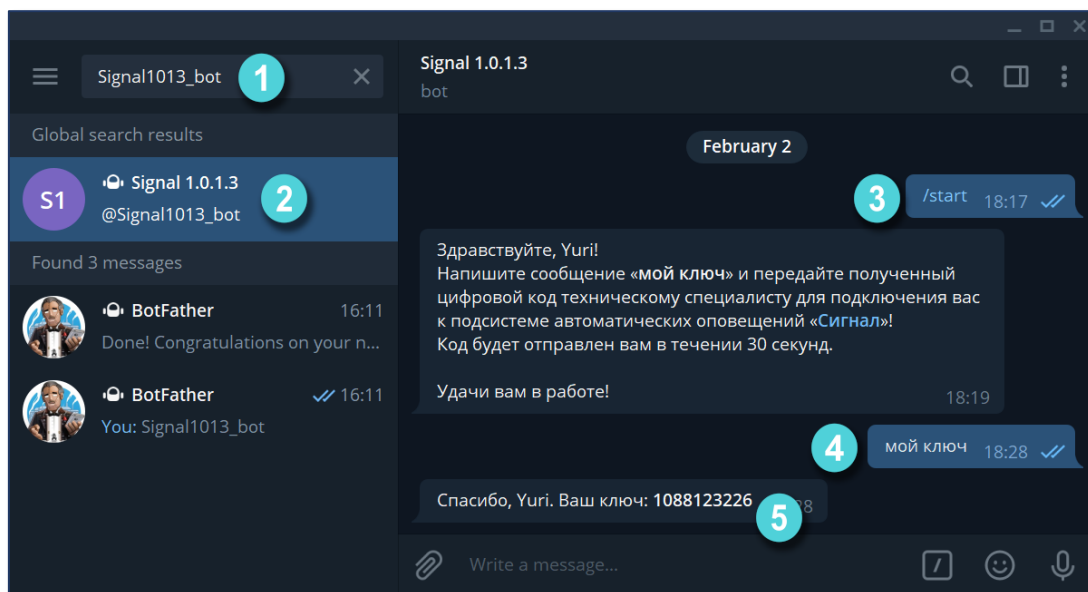


Рисунок 5. Получение ключа пользователя